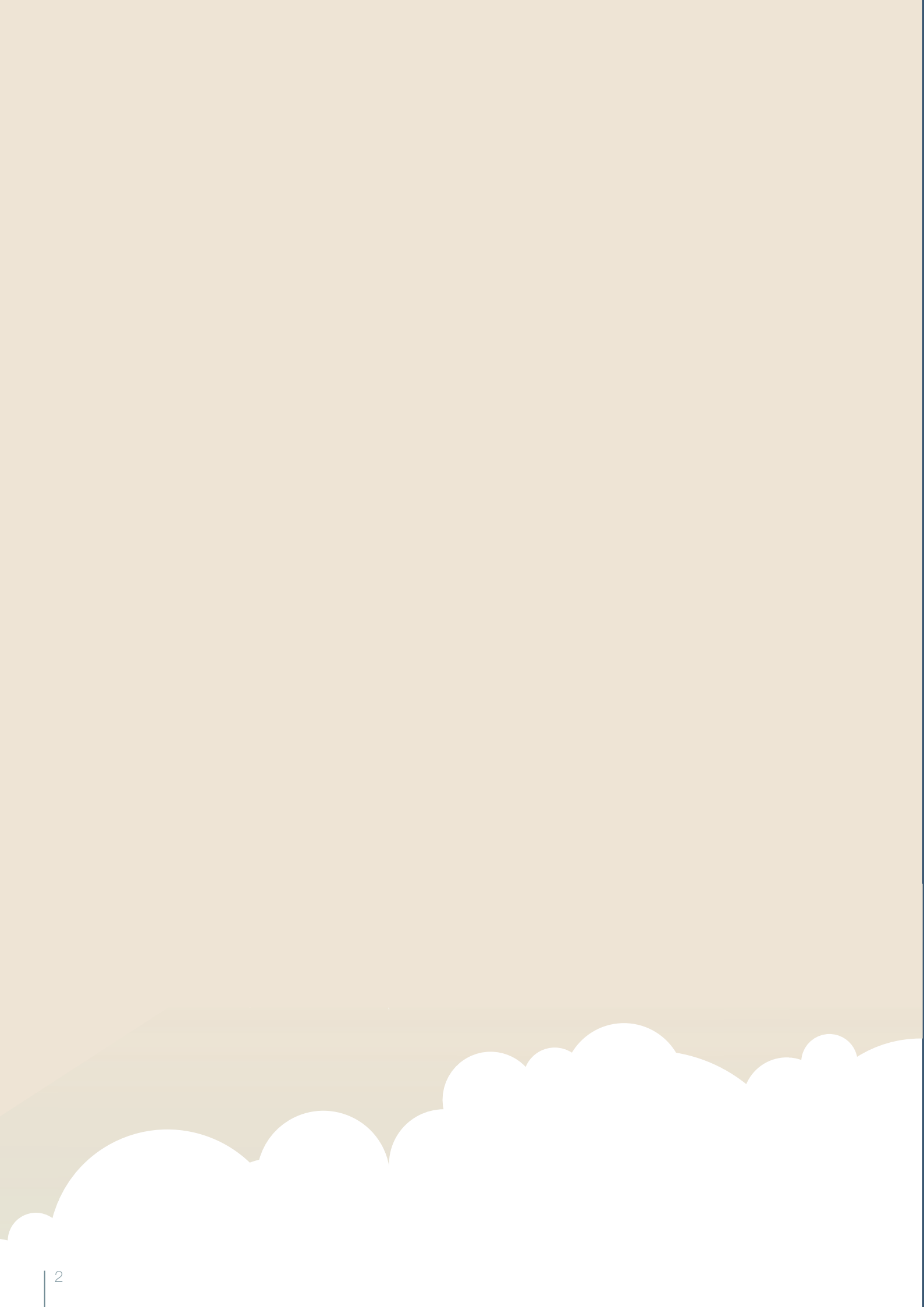




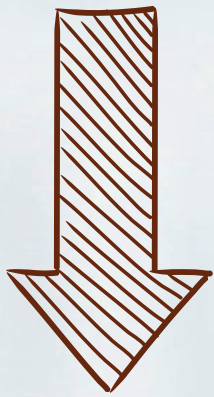
[Bilancio Sociale 2020

Per narrare la **nostra storia** al **servizio del lavoro**



Sommario

Identità	5
Chi siamo	
La storia	
Le novità del 2020	
<i>Mission e Vision</i>	
La rete degli stakeholder	
Governance	11
I ruoli di Governo	
Risorse umane	15
I Soci	
Lavoratori	
Le politiche attive del lavoro (inserimenti e tirocini)	
I Volontariato	
Il Welfare Aziendale	
Servizi	21
Servizi di supporto alle aziende	
Servizi di gestione di aree verdi, contatori, laboratorio di assemblaggio, raccolta indumenti e centri di raccolta	
Servizi di pulizia	
Servizi di ristorazione e catering	
Servizi di tipografia, stampa e legatoria	
Servizi di tipo A	
Qualità & Sicurezza	33
La struttura del sistema di gestione	
Misure e dati sulla sicurezza	
Dimensione economica	37
Dati economici: proventi e costi	
I costi d'esercizio	
Piano di miglioramento 2021	41
Cruscotto di gestione sociale	44



La **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria** si propone di creare occasioni di lavoro che soddisfino la speranza di autorealizzazione e di benessere, in particolare valorizzando il bisogno di rinnovamento e di riscatto di persone che si trovano in modo temporaneo o permanente in situazione di svantaggio psicofisico e/o sociale. *Un impegno che la Cooperativa si è assunta fin dalla sua fondazione nel 1975. I 51 lavoratori svantaggiati complessivamente presenti in questo anno 2020 insieme ai 45 cittadini che per tirocini temporanei hanno sperimentato il lavoro in Cooperativa sono il segno di un impegno che continua giorno dopo giorno.*

La Cooperativa è a scopo plurimo, questo significa che può svolgere sia servizi di tipo B, occupandosi dell'inserimento lavorativo di persone con disabilità o di svantaggio, che di tipo A, operando nel campo dei servizi sociali e sanitari.

Le principali attività che la Cooperativa svolge sono afferenti all'ambito più storico e peculiare, quello dell'inserimento lavorativo, che potremmo dividere nelle seguenti macro-aree di servizi: cinque servizi di tipo B, un servizio di tipo A.

CINQUE SERVIZI DI TIPO B



UN SERVIZI DI TIPO A CHE ATTUALMENTE COMPRENDE:



La Cooperativa svolge il suo lavoro sul territorio della provincia di Verona, nel quale, oltre alla propria sede gestisce altri spazi.



A proposito di carisma fondativo, due domande al Presidente uscente Francesco Benedetti e al Presidente entrante Gianfranco Zavanella

Le origini della Cooperativa sono nell'Opera don Calabria, cosa significa questo per chi ne fa parte?

Significa principalmente continuare a verificare e interrogare noi stessi se le nostre azioni e attività quotidiane si riconoscono e identificano nel carisma dell'Opera Don Calabria oggi.

Il legame con il mondo Calabriano è quindi ancora molto presente. Si è trasformato? In che modo?

Ritengo di poter affermare che il legame con il mondo Calabriano è oggi più che mai presente e attivo. Esso si è rafforzato in questi ultimi anni grazie al percorso fatto di riconoscimento dell'operato della Cooperativa nei confronti "degli ultimi" che ha portato l'integrazione nella denominazione della Cooperativa del nome di San Giovanni Calabria.

Particolarmente significativa la presenza nelle sedi decisionali di religiosi della Congregazione con funzione di orientamento e interpretazione aggiornata di ciò che significa oggi essere testimoni e divulgatori del Carisma Calabriano.

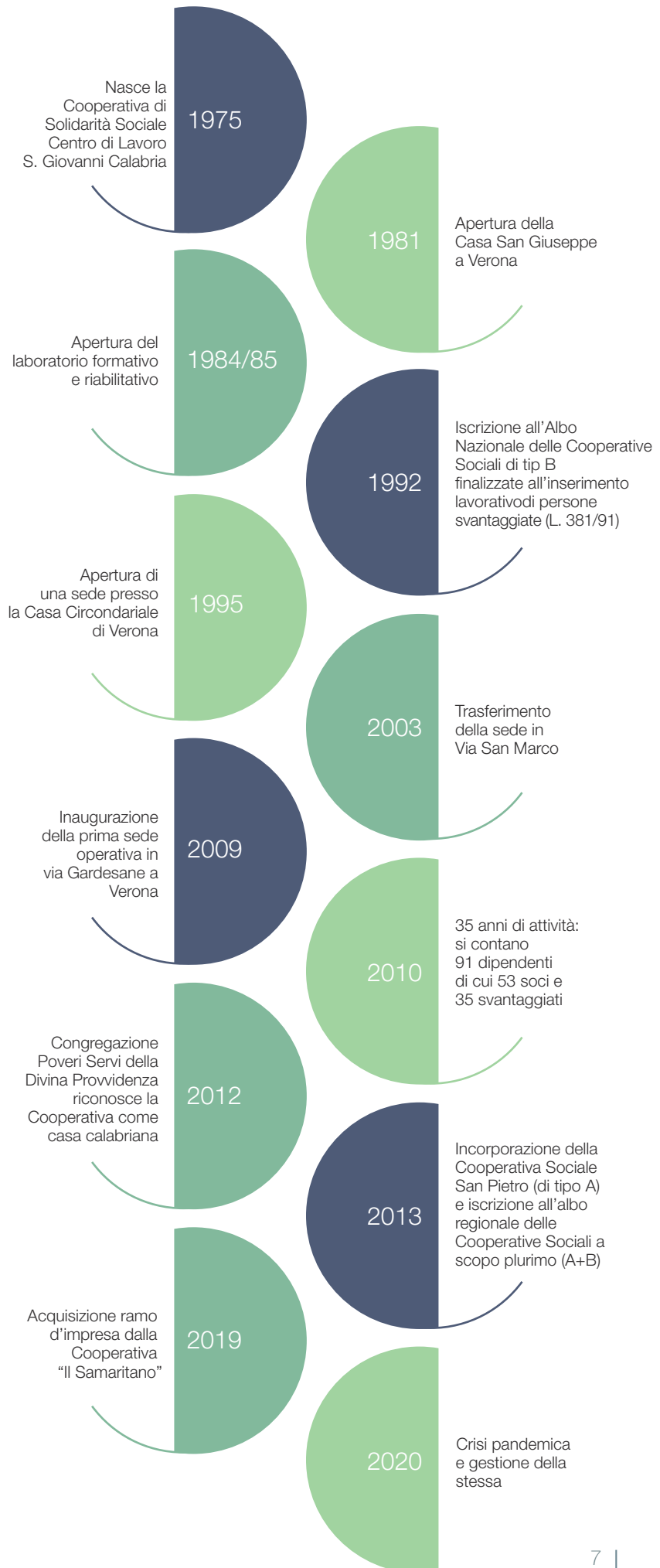
UNITÀ LOCALI	LUOGO	DATA APERTURA	
1	UNITÀ LOCALE n. VR/1	Via San Michele, 15 37138 Verona	10/04/1995
2	UNITÀ LOCALE N. VR/5	Via Gardesane, 212 37139 Verona	01/01/2009
3	UNITÀ LOCALE N. VR/6	Via Dante Alighieri Snc 37060 Mozzecane (Vr)	06/09/2010
4	UNITÀ LOCALE N. VR/10	Via San Pierino - Zai 20 37060 Trevenzuolo (Vr)	09/08/2018
5	UNITÀ LOCALE N. VR/11	Vicoletto Valle, 2 37122 Verona	01/10/2018
6	UNITÀ LOCALE N. VR/12	Via Pio Brugnoli, 34 37022 Fumane (Vr)	06/11/2018
7	UNITÀ LOCALE N. PD/1	Via Mira, 7 35010 Villa Del Conte (Pd)	16/06/2021

La storia

La Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria nasce nel 1975 a Verona dalla volontà di un gruppo di persone che, nell'ambito dell'Opera Don Calabria e guidate dalla figura carismatica di don Antonio Mazzi, costituiscono un laboratorio socio-occupazionale rivolto a persone disabili o in condizione di difficoltà.

Per la prima volta in Veneto, tramite una risposta dal basso, un insieme di cittadini con interessi comuni costituiva una Cooperativa di solidarietà sociale per valorizzare e integrare nel mondo del lavoro persone deboli che, relegate ai margini o assistite solo dalla famiglia, non erano destinatarie di nessun intervento da parte dello Stato.

Principio ispiratore fu il riconoscimento dell'uguaglianza e dell'unità tra gli uomini di cui San Giovanni Calabria si faceva portatore e che, ancora oggi, in una dimensione ben più imprenditoriale, motiva le decisioni e le azioni della Cooperativa nel proprio agire quotidiano. Attraverso le nostre attività passano infatti scelte molto importanti per la vita, ovvero l'attenzione ai principi della gratuità, della fraternità e della giustizia ponendo le basi per una economia di condivisione e di comunione.



Presso la sala assemblee della
CAMERA DEL COMMERCIO

VERONA
5
APRILE '77
ore 20.30

ASSEMBLEA DIBATTITO
sul tema:
HANDICAPPATI E COOPERAZIONE

Aprirà i lavori e presiederà l'assemblea l'On. Giovanni Fontana
Sottosegretario ai Trasporti, presidente della Cooperativa "Centro di Lavoro"

Terranno relazioni

Don Antonio Mazzi
Direttore del Centro professionale Don Calabria
"Cooperazione: una risposta al problema dei deboli mentali".

Dott. Prof. Danielski Vanderlei
Psicologo
"Il lavoro nella riabilitazione dell'handicap".

Andrea Sivero
Quartiere di coscienza in servizio civile presso la Cooperativa "Centro di Lavoro"
"Esperienza e prospettive della Cooperativa Centro di Lavoro".

Ionta Corinna
Presidente A.N.F.F.A.S.
"Ruolo dei familiari nella conduzione della cooperativa".

Vittorio Paschetto
Stafacciatista
"Il mondo del lavoro e l'area dell'emarginazione".

Dott. Francesco Benedetti
"Problemi economici e tributari delle cooperative tra handicappati. L'esperienza della Coop. "Centro di Lavoro".

Seguiranno comunicazioni, dibattito e sintesi conclusiva.

la cittadinanza è pregata ad intervenire

Premessa

Come per la maggior parte delle realtà economiche, anche per la nostra Cooperativa il 2020 si è tradotto in una sfida, tanto imprevedibile quanto dirompente nel suo impatto; con l'avvento della pandemia tutti i settori in cui operiamo sono stati inizialmente colpiti, ma per alcuni in particolare si sono registrati significativi arretramenti che ancora oggi devono essere totalmente recuperati. Anche in questa situazione, però, la Cooperativa ha tenuto fede ai propri principi fondanti, cercando di sostenere il lavoro e impegnandosi per reagire rapidamente e ripartire, in un contesto totalmente rinnovato, non appena le condizioni lo avessero permesso.

La nostra tradizionale poliedricità, che in altri tempi ha rappresentato una debolezza dovuta alla scarsa specializzazione si è rivelata essere in questo frangente la nostra maggiore forza e ha permesso, alla fine di un esercizio così complicato, di contenere il calo di fatturato a meno dell'8%. Nonostante questo, il calo di fatturato non ha però inficiato sullo sviluppo incoraggiante delle risorse umane coinvolte dalla nostra cooperativa attraverso un contratto di lavoro nell'anno 2020 che sono state ben 233 contro le 194 del 2019 rappresentando un deciso incremento in controtendenza rispetto al calo del fatturato. Questo ci rende particolarmente orgogliosi come ben sappiamo infatti la nostra mission non è quella del perseguimento del risultato d'esercizio fine a se stesso, bensì la possibilità di creare opportunità di lavoro, per cui se guardiamo questo ultimo dato il nostro obiettivo è stato ampiamente raggiunto anche nell'anno più difficile per l'intera umanità.



Mission e Vision

Creare condizioni di vita e occasioni di lavoro che soddisfino la legittima e possibile speranza di autorealizzazione e di benessere, in particolare valorizzando il bisogno di rinnovamento e di riscatto di persone che si trovano in modo temporaneo o permanente in situazione di svantaggio psicofisico e sociale.

Le parole che ci guidano:

FIDUCIA

nella vita e nella possibilità che attraverso il nostro agire essa possa migliorare per noi e per coloro che ci stanno vicino;

SVILUPPO

propensione alla crescita non solo dal punto di vista numerico ma nella qualità della vita dei nostri soci e delle loro famiglie;

TRASPARENZA

nella gestione quotidiana e nelle pratiche gestionali;

DIGNITÀ

della persona e del valore assoluto della vita, ma anche dignità del ruolo della cooperazione sociale all'interno della società;

PROPENSIONE ALL'ASCOLTO

riteniamo importante dedicare il nostro tempo a chi è alla ricerca di risposte, soprattutto verso chi non ha voce per farsi sentire o gridare il proprio stato d'animo;

SOLIDARIETÀ

interna ai soci lavoratori, a sostegno delle situazioni familiari più deboli ed esterna verso il mondo del sociale e delle varie componenti che lo costituiscono;

IDEA IMPRENDITORIALE

in costante revisione e innovazione attraverso la valutazione di nuove attività non tradizionali;

SOBRIETÀ

come stile identificativo della gestione;

MOTIVAZIONE

elemento fondamentale per lavorare in realtà come la nostra e come base per una scelta non solo lavorativa ma di vita in tutti i suoi aspetti.

La rete degli stakeholder

Il lavoro per la redazione di un bilancio sociale offre l'interessante opportunità per una organizzazione di riflettere su quali siano i suoi principali portatori di interesse e di analizzarne l'importanza in termini di coinvolgimento e di rilevanza. Questa analisi consente di organizzare i contenuti del bilancio sociale in modo da generare fiducia e identità di senso nei confronti dell'organizzazione.

Sicuramente gli stakeholder più significativi sono quelli che potremmo chiamare stakeholder interni, le persone, cioè, che a vario titolo lavorano e prestano il loro servizio all'interno della Cooperativa. A loro va principalmente e naturalmente l'attenzione della Cooperativa. Appartengono a questa categoria tutti i soci, volontari e lavoratori, svantaggiati e non, che dal lavoro traggono ispirazione e senso per raggiungere gli obiettivi e per realizzare la *mission* della Cooperativa.

All'estremo opposto come soggetti esterni esistono le varie figure e gli enti che solo marginalmente collaborano con la Cooperativa.

Nel mezzo una grande quantità di enti, primi fra tutti le pubbliche amministrazioni che dialogano con la Cooperativa rispetto all'attuazione di politiche sociali o di progetti finalizzati alla tutela delle persone svantaggiate. Qui si possono contare l'Ulss, i comuni, gli enti invidanti, il carcere.

Attraverso il dialogo con i diversi stakeholder (enti non profit, istituzioni ed imprese) si attuano i più significativi progetti e processi di innovazione della Cooperativa, l'impatto di tutto questo va oltre il singolo beneficiario del servizio ma si amplifica e riverbera creando benefici e diffondendo la cultura dell'inclusione che è lo spirito stesso della **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria**.





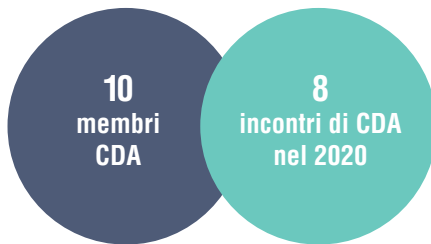
[Governance

I ruoli di Governo

La **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro San Giovanni Calabria** è una Cooperativa sociale caratterizzata dalla *“mutualità prevalente”*. La gestione è supportata dai suoi organi statutari: Assemblea dei Soci, Consiglio di Amministrazione, Presidente e Collegio Sindacale. Per il coordinamento della sua gestione si avvale di una équipe di alta Direzione.

Il consiglio di Amministrazione è formato da 10 membri, di cui 9 soci e 1 non socio, in carica per il triennio 2020-2022. Si ricorda che socio fondatore e attualmente socio onorario della Cooperativa è **Don Antonio Mazzi**. L'Assemblea dei Soci nel 2020 si è riunita una volta in data 23/06 con la presenza del 49,65% dei Soci. Il CDA si è riunito otto volte nel corso del 2020.

Indicatori di Governance



La composizione attuale degli organi di governo al 31/12/2020 è la seguente:

PRESIDENTE



Zavanella Gianfranco

*Presidente CDA
(eletto in seno al CDA)
Legale Rappresentante
Lavoratore Dipendente*

CONSIGLIERI



Zavanella Gianfranco
(Presidente)
Scarpa Maurizio
(Vice Presidente)

Barba Dario
Battistoni Marco
Padovani Alessandro
Pasa Ivo
Pernigo Andrea
Sanavio Simone
Valerio Danilo
Zivelonghi Cristian

COLLEGIO SINDACALE



Presidente
Cavalcoli Guido

Sindaci effettivi
Bordin Massimiliano
Girardi Claudio

Sindaci Supplenti
Soriato Cristina
Trevenzoli Francesco

ORGANISMO DI VIGILANZA

Mod. 231/2001



Botturi Giulio ODV
esterno

Verrone Maria Grazia
ODV interno

Assemblea dei Soci

L'Assemblea dei Soci è l'organo supremo di direzione della Cooperativa.

A quest'organo sono infatti riservate le decisioni fondamentali riguardanti la struttura e l'organizzazione della Cooperativa.

Modello Organizzativo 231

La Cooperativa in seguito ad un percorso avviato nel 2015, è dotata di un MOG, Modello Organizzativo Gestionale, in linea con i dettami del D.Lgs.231/2001.

Attuale Organismo di Vigilanza:

Botturi Giulio
ODV esterno

Verrone Maria Grazia
ODV interno

Collegio Sindacale

La revisione legale dei conti è esercitata dal Collegio Sindacale incaricato dall'Assemblea dei Soci.

L'incarico ha durata per il triennio 2019/2021 e può essere rinnovato.

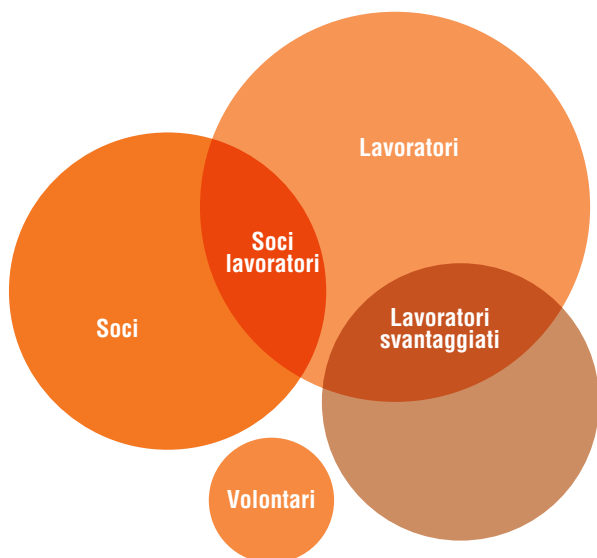
Consiglio di Amministrazione

Il CDA svolge funzioni di indirizzo: stabilisce le linee strategiche commerciali da intraprendere, analizza almeno trimestralmente i centri di costo, valuta l'ingresso e l'uscita dei Soci in Cooperativa e verifica l'andamento complessivo delle attività.





Risorse
umane



I Soci

Per una Cooperativa i **soci** sono un elemento fondamentale: definiscono gli obiettivi e contemporaneamente rappresentano la risorsa in grado di leggere i bisogni e trovare e realizzare strategie per soddisfarli. I soci al 31 dicembre 2020 sono 151, di cui 105 soci lavoratori.

La figura del socio è l'elemento fondamentale dell'impresa Cooperativa, che nasce ed opera in funzione degli obiettivi che i soci stessi si pongono.

Nella **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** i soci, ciascuno secondo il proprio ruolo, contribuiscono al raggiungimento della *mission* apportando competenze specifiche, professionalità, impegno e passione. Il numero dei soci è incrementato nel corso dell'ultimo anno, segnale di salute della Cooperativa e di fiducia delle persone nei suoi confronti.



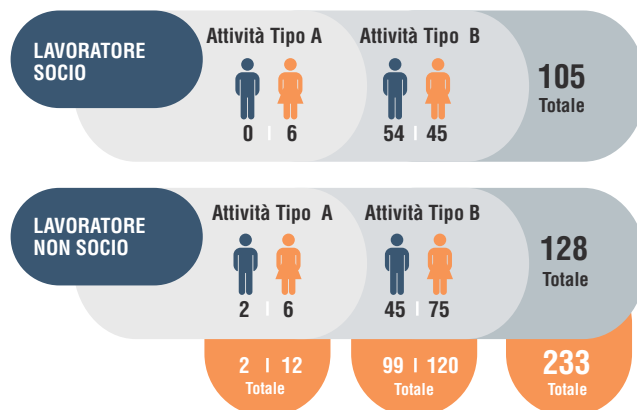
Nel 2020 i soci che sono anche lavoratori sono 105. La presenza di un numero alto di soci-lavoratori è significativa perché in quanto soci sono legati alla Cooperativa non solo dal contratto di lavoro ma da un forte vincolo associativo e dalla partecipazione democratica al processo decisionale.

Lavoratori

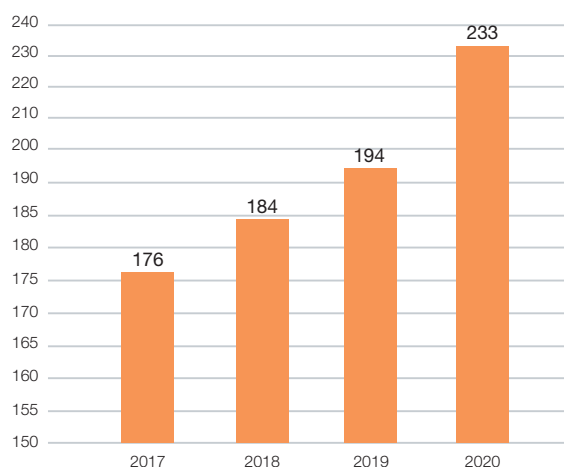
I **lavoratori della Cooperativa** al 31.12.2020 sono 233 di cui 105 soci. La **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** è a scopo plurimo e impiega i suoi lavoratori sia in attività di tipo "A" nel campo dei servizi sociali e assistenziali, sia in attività di tipo "B" con operatori che lavorano nel campo dell'inserimento di persone svantaggiate. La forza lavoro è distribuita come nella tabella qui sotto riportata.

I lavoratori sono numericamente aumentati nel corso dell'ultimo anno, a significare la salute della Cooperativa e il continuo impegno per dare una risposta di tipo occupazionale ad un numero sempre maggiore di persone.

TIPOLOGIE ATTIVITÀ A E B



Andamento totale lavoratori (socio + non socio)



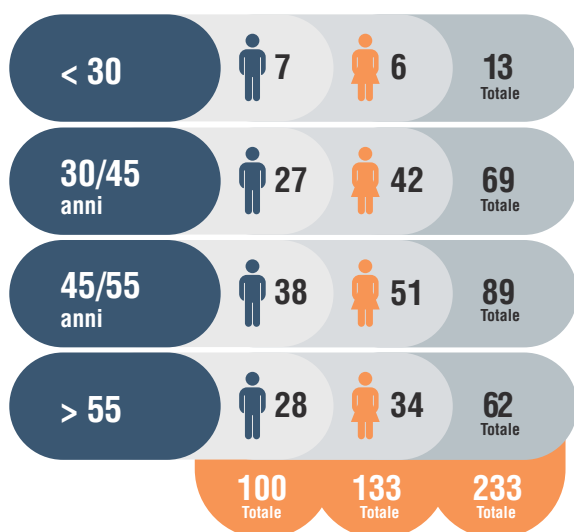
Classificazione di genere

La Cooperativa ha una composizione dell'occupazionale femminile del 57% e maschile del 43%.

La prevalenza del lavoro femminile è un dato in linea con il dato nazionale degli impiegati in questo settore.

Un altro aspetto significativo della vita dell'organizzazione è dato dall'età dei lavoratori e dall'anzianità di servizio.

Fasce di età



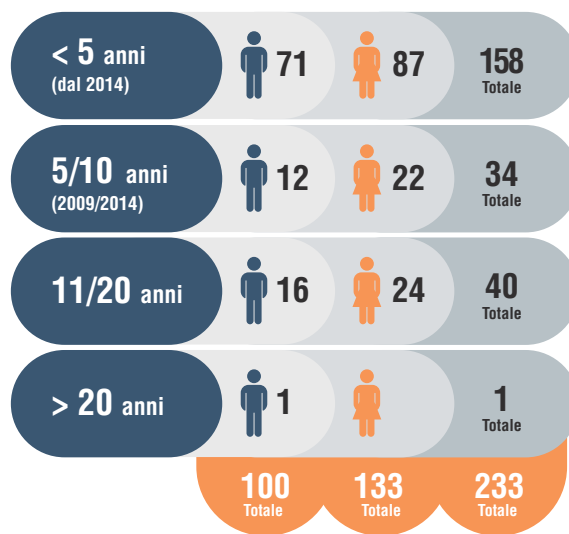
Nella tabella vengono divisi i lavoratori della Cooperativa per fascia di età. Il dato evidenzia come il 65% della forza lavoro abbia un'età superiore ai 45 anni e ben il 27% sia addirittura superiore ai 55 anni.

Si tenga presente che l'impegno della Cooperativa di dedicarsi ai percorsi di inserimento lavorativo di persone in condizioni di svantaggio, comporta anche (e sempre più spesso) il coinvolgimento nella crescente problematica dell'offrire occupazione ai fuori usciti dal mercato del lavoro.

Una situazione che tocca proprio le fasce over 50 con una scarsa possibilità di reinserimento nel tessuto produttivo della provincia. Se fino a un po' di anni fa il tema centrale delle cooperative di inserimento era l'inserimento della disabilità e del disagio sociale, oggi si è allargata al tema dell'occupazione over 50.

Anzianità di servizio

Per quanto riguarda l'**anzianità di servizio** invece il dato sottolinea alcuni aspetti legati allo sviluppo della Cooperativa: la fascia di anzianità più consistente si attesta nel periodo successivo al 2014 con l'inserimento di 119 lavoratori. Il nucleo "storico" delle risorse umane è rappresentato da una fascia di circa 39 persone e si attesta su un'anzianità che varia fra i 10 e i 20 anni di servizio. È evidente in questi dati il forte sviluppo di attività che si è avuto negli ultimi 5/6 anni.



Tipologia di contratti

L'86% dei contratti di lavoro è a tempo indeterminato, i contratti a tempo determinato sono 27 e si riferiscono per la quasi totalità alla fase di avvio di inserimento lavorativo su nuovi progetti attivati. La tendenza della Cooperativa è quella di favorire al massimo la stabilizzazione e, in effetti, nel corso del 2019 sono stati stabilizzati 25 contratti di lavoro.



Le politiche attive per il lavoro

I lavoratori svantaggiati vengono **inseriti in base alle necessità di personale nell'organizzazione** e per offrire loro spazi di reinserimento spesso sociale oltre che professionale. **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** collabora a stretto contatto con gli enti del territorio, pubblici e privati, che operano nel settore delle politiche attive del lavoro. Dopo tutti i colloqui e confronti che si rendano necessari, l'Ufficio determina se e in che ambito il candidato può essere collocato, favorendo ove necessario anche inserimenti di breve durata.



L'insieme di tutti i servizi lavorativi (che saranno presentati nel prossimo capitolo), hanno offerto un'occupazione ad un totale annuo complessivo di 51 lavoratori svantaggiati oltre a temporanei spazi di inserimento per altri soggetti. I lavoratori assunti anche per brevi periodi nella Cooperativa sono così ripartiti:



Iniziative per l'inserimento temporaneo di soggetti svantaggiati

Le iniziative temporaneo sono molteplici e nel complesso hanno consentito di avvicinare temporaneamente al lavoro 45 utenti nel corso del 2020. Si tratta di percorsi differenti in termini di durata (a volte anche poche settimane). La gestione di questi percorsi è strettamente connessa ad una rete di enti operanti sul territorio veronese a sostegno delle fasce deboli. Nel dettaglio l'impegno per garantire esperienze temporanee a soggetti svantaggiati è stato il seguente:



In base alle richieste che ci pervengono dai servizi sociali e dagli enti del territorio veronese, evidenziamo un incremento del 10% delle segnalazioni di accoglienza per brevi periodi: le persone coinvolte sono sempre di più figure disoccupate, sui 50 anni, con bassa scolarizzazione e con familiari a carico.

Nel corso dell'anno, 18 persone appartenenti alla categoria delle fasce deboli ex L. R. 23/06 sono state assunte stabilmente in Cooperativa. L'intenzione della **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** è creare sempre più occasioni di lavoro stabile a favore di queste fasce della popolazione che, pur non rientrando nelle categorie previste dalla L.381/1991, sono in ogni caso in condizione di forte svantaggio sociale.

I Volontari

I **volontari** che prestano la loro attività per la Cooperativa si possono distinguere in soci-volontari come previsto dallo Statuto della Cooperativa e in soci dell'Associazione di volontariato calabriano "Francesco Perez". Nell'anno 2020 sono stati 10 i soci volontari iscritti al libro soci della Cooperativa e 8 i volontari provenienti dall'Associazione di volontariato calabriano "Francesco Perez" per un totale di circa 3000 ore di servizio.

L'incidenza delle ore prestate dai volontari sulle ore lavorate dai dipendenti è molto bassa. Si tratta di una presenza importante, non certo sostitutiva dell'attività professionale, ma fondamentale per creare partecipazione e rete sul territorio.

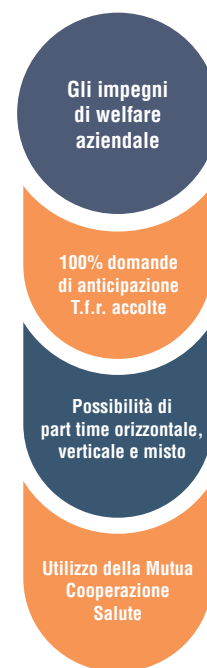
Il Welfare Aziendale

Nella consapevolezza che una maggiore serenità nell'affrontare le problematiche della vita privata e familiare contribuisca a migliorare le prestazioni lavorative, **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** ha cercato di adottare una serie di politiche e strumenti che, nei limiti della gestione aziendale, mettano sempre al centro le esigenze dei dipendenti.

- **Conciliazione vita-lavoro:** da alcuni anni, per esigenze motivate dalla cura dei figli o dei familiari a carico, o anche per esigenze dell'organizzazione, la Cooperativa ha adottato forme contrattuali flessibili quali il rapporto di lavoro a tempo parziale orizzontale, verticale e misto.
- **Assistenza sanitaria:** il Contratto collettivo nazionale delle cooperative sociali, cogliendo le opportunità offerte dalla Legge (art. 9 D.Lgs n. 502/1992),

impegna le centrali cooperative ad istituire dei fondi che integrino, potenziandoli, i livelli (essenziali e uguali per tutti) di assistenza sanitaria previsti dal Sistema sanitario nazionale.

- **Anticipazioni sul Trattamento di fine rapporto (c.d. T.f.r.):** nonostante il T.f.r. sia un diritto acquisito ed una quota di retribuzione differita per il lavoratore, l'erogazione delle anticipazioni sui T.f.r. durante il rapporto di lavoro comportano esborsi finanziari anticipati per l'azienda. Alle condizioni stabilite dalla legge e dalla contrattazione collettiva nazionale, **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro**, nel corso del 2020, ha accolto il 100 % delle richieste di anticipo sul T.f.r..





[Servizi

Presentazione dei servizi svolti

I servizi nei quali opera la Cooperativa si sono nel tempo ampliati e diversificati, ad oggi si può parlare di una impresa ormai orientata ad essere "multiservizi".

La Cooperativa è quindi presente nei servizi di supporto alle aziende, assemblaggio, raccolta indumenti, pulizie, per giungere poi alle attività di ristorazione, comunicazione e stampa. Tutte iniziative che consentono di coinvolgere sia lavoratori con competenze qualificate ma anche fasce deboli e situazioni di svantaggio. Nel complesso sono coinvolti direttamente nei servizi 233 lavoratori, il tutto per un fatturato complessivo di circa 5.112.000 euro.

I servizi svolti sono in parte acquisiti tramite gara di appalto e in parte tramite contratti privatistici.

La collocazione geografica dei servizi sul territorio di Verona

La Cooperativa è presente in 20 comuni del territorio della provincia di Verona, dialogando in rete con oltre 30 stakeholder fra aziende, consorzi, associazioni, realtà del territorio.

Ai fini del presente documento le attività sono state raggruppate nelle seguenti categorie:

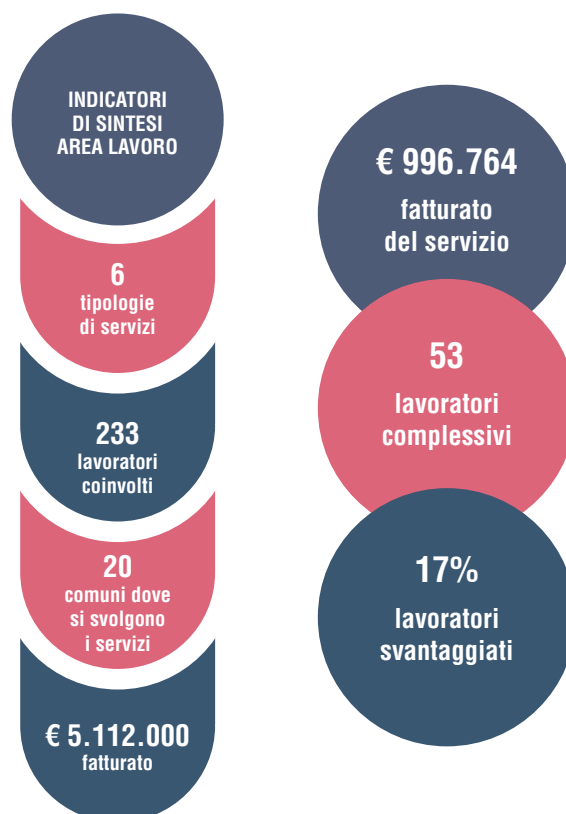
	SERVIZI DI SUPPORTO ALLE AZIENDE
	SERVIZI DI GESTIONE DI AREE VERDI, CONTATORI, LABORATORIO DI ASSEMBLAGGIO, RACCOLTA INDUMENTI E CENTRI DI RACCOLTA
	SERVIZI DI PULIZIA
	SERVIZI DI RISTORAZIONE E CATERING
	SERVIZI DI TIPOGRAFIA, STAMPA E LEGATORIA

Servizi di supporto alle aziende: Data Entry, Call Center, Trasporti SIT e Portierato-Sorveglianza

Quattro tipologie di servizi collaudate da anni di esperienza che consentono alla Cooperativa di collaborare con realtà come la Camera di Commercio e l'Azienda Sanitaria di Verona. Un'area di lavoro che occupa 53 operatori.

Si tratta di iniziative legate al territorio del Comune di Verona svolte in parte presso la sede della Cooperativa e in parte presso strutture esterne.

Gli indicatori principali dei servizi di supporto alle aziende sono i seguenti:



Inoltre, a parte un approfondimento sui servizi di tipo "A".



Trasporti SIT

nel corso del 2020 si è dichiarato lo scioglimento del consorzio SIT e la Cooperativa ha pertanto concluso la propria esperienza nel settore; alcuni dipendenti sono stati assunti da altre realtà mentre altri sono stati riconvertiti in altri settori.



Call Center

La Cooperativa è coinvolta nel servizio di C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione) dell'Azienda Ospedaliera di Verona con attività di prenotazione di esami e visite specialistiche, sportello informazioni, attività di front office e back office. Il servizio è in ATI con altre organizzazioni del territorio, coordinato dal Consorzio SOL.CO di Verona.



Data Entry

Si tratta del servizio di outsourcing svolto per conto della Camera di Commercio di Verona, in particolare la gestione degli inserimenti e aggiornamenti societari per il Registro delle Imprese. Un servizio legato a gara d'appalto, uno dei più storici della Cooperativa in essere da oltre 15 anni. L'anno 2020 (e ancor oggi) è stato condizionato fortemente dalla pandemia in corso. L'ente camerale ha necessariamente svolto le proprie attività in modalità smart-working, pertanto le relazioni personali con i referenti degli uffici preposti e con gli addetti camerale sono stati in gran parte compromessi. Dal punto di vista dei dati, l'anno 2020 ha registrato un calo nel numero delle pratiche lavorate, circa 30.000 protocolli. Per tale tipologia di servizio la Cooperativa è certificata ISO9001:2015 e ISO14001:2015.



Portierato e Sorveglianza

Servizio portierato sorveglianza: il settore ha avuto un notevole incremento di lavoro dal mese di aprile 2020. Il problema COVID-19 ha richiesto infatti presso l'Ospedale Sacro Cuore Don Calabria di Negrar l'avvio di una serie di procedure di gestione accessi che hanno creato l'opportunità per la Cooperativa di nuove assunzioni e nuovi servizi in co-progettazione con l'Ospedale stesso. Le procedure e protocolli di gestione accessi sono stati adottati anche presso il Centro Polifunzionale Don Calabria di Via San Marco con un conseguente, anche in questo caso, aumento di spazi lavorativi. Il settore registra inoltre l'avvio di una nuova esperienza con un servizio di portineria e controllo accessi presso l'Area 311 Verona in Lungadige Galtarossa.

Totale

9

operatori
svantaggiati

53

operatori

€ 996.764
fatturato

Servizi di gestione di aree verdi, contatori, laboratorio di assemblaggio, raccolta indumenti e centri di raccolta

È un'area molto rilevante nella vita della Cooperativa. Coinvolge nel complesso 61 lavoratori di cui 22 svantaggiati.

La varietà e la tipologia dei lavori consentono di offrire numerose possibilità di inserimento e operatori con qualifiche professionali.

Le attività si articolano in:

- **Gestione aree verdi:** gestione di aiuole e spazi verdi pubblici, potatura di alberature, riordino aree verdi private;
- **Montaggio e smontaggio contatori d'acqua:** servizio di lettura, posa e rimozione contatori dell'acqua per conto di Acque Veronese SpA;
- **Laboratorio di assemblaggio:** attività ospitata in un vasto spazio presso la sede di Via Gardesane con oltre 360 mq di spazio coperto. Contesto professionale che coinvolge 10 lavoratori svantaggiati. I servizi di assemblaggio sono concentrati su parti meccaniche e cablaggio circuiti elettrici;
- **Raccolta indumenti:** attività di raccolta indumenti usati (i classici "cassonetti gialli") dislocati nel territorio veronese;
- **Gestione centro di raccolta:** servizio di gestione dei siti di raccolta differenziata.

€ 2.118.617
fatturato del
servizio

61
lavoratori
complessivi

36%
lavoratori
svantaggiati



La filiera del riciclo: da rifiuto a risorsa

"I cassonetti gialli": con questo nome la maggior parte dei cittadini veronesi conosce i contenitori degli abiti usati sparsi nella città. Una rete di oltre 600 contenitori di cui 300 in città e 300 in provincia, per raccogliere quello che appare superfluo nelle nostre case.

14
lavoratori
coinvolti

29%
lavoratori
svantaggiati

Il percorso gestionale che sta alle spalle di questa struttura di raccolta è molto più complessa di quel che appare. La redazione del Bilancio Sociale è un'ottima occasione per un piccolo approfondimento dedicato a questa iniziativa così radicata sul territorio della provincia.

Alcuni indicatori di sintesi offrono un quadro di insieme del lavoro svolto:

8
mezzi
impegnati

oltre 600
cassonetti
nella provincia

circa 130.000
km percorsi
per la raccolta

2 milioni
di kg raccolti
nel 2020

È un servizio che contribuisce alla creazione di posti di lavoro e nello stesso tempo a finanziare le attività di sostegno alle povertà.



Gestione aree verdi

Attività di manutenzione, recupero e salvaguardia aree verdi. Attività che coinvolge manodopera specializzata senza rinunciare all'affiancamento di persone provenienti da categorie protette.

Una parte dei servizi è svolta con incarichi diretti da parte di privati e altri partecipando a gare di appalto.



Montaggio e smontaggio contatori acqua

Servizio svolto per conto di Acque Veronesi SpA. Si tratta di un'attività esternalizzata che comporta:

- Sostituzione contatori acqua per rottura e nuova posa;
- Movimentazione dei contatori con foto lettura;
- Gestione e registrazione ordini delle movimentazioni.



Laboratorio di assemblaggio

I laboratori si trovano presso la sede operativa di Via Gardesane 212 a Verona. Le principali attività consistono nell'assemblaggio di parti meccaniche e nel cablaggio di circuiti elettrici.

Per alcuni clienti l'utilizzo dell'attività di assemblaggio rientra nell'applicazione art. 14 Legge Biagi per l'assolvimento di Legge 68/1999.



Raccolta indumenti

Attività di raccolta di indumenti usati conferiti nei cassonetti. È un servizio capillare di raccolta in tutta la città e provincia. Sono oltre 600 i cassonetti e nel complesso, nel corso del 2020, sono stati raccolti circa 2 milioni di kg.



Gestione centri di raccolta e altro

Servizio di gestione centri raccolta nei comuni di Fumane e Grezzana (VR). Coinvolgendo 5 dipendenti tutti svantaggiati.

Totale

22
operatori
svantaggiati

61
lavoratori

€ 2.118.617
fatturato

Ma come funziona questa particolare macchina organizzativa che mette in relazione il mondo della cooperazione, dell'associazionismo dedicato alla povertà e le imprese di produzione?

Proviamo a sintetizzare nel seguente modo tutto il processo della raccolta degli indumenti:

Legalità e decoro

La Cooperativa opera sulla base di una convenzione con la pubblica amministrazione per la raccolta differenziata degli indumenti ed accessori usati. Tutti i contenitori sono certificati, assicurati e conformi alle norme sulla sicurezza. L'impegno principale è assicurare il percorso costante disvuotamento dei cassonetti.



Conferimento da parte dei cittadini

I cittadini conferiscono i propri indumenti ed accessori usati, trasformando così il loro rifiuto in risorse economiche.



Riuso e riciclo

La fase successiva è la vendita, dopo un temporaneo stoccaggio, degli indumenti recuperabili attraverso i canali commerciali della vendita dell'usato ed ai partner autorizzati al trattamento dei rifiuti tessili.



Risorse

Dalla commercializzazione e vendita di quanto raccolto la Cooperativa percepisce un contributo economico per sostenere progetti di inserimento lavorativo nel territorio della Cooperativa stessa.

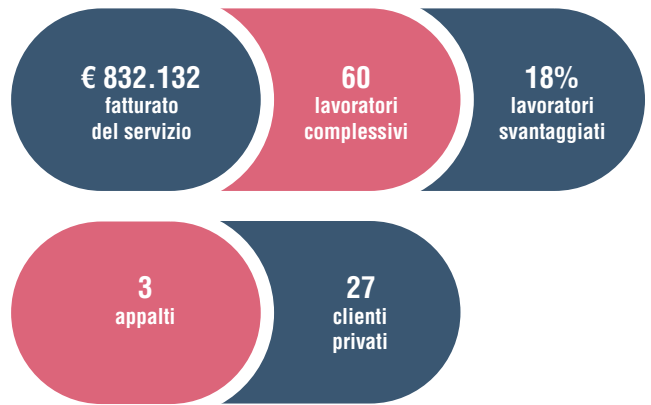
Servizi di pulizia

I servizi di pulizia sono stati avviati nel 2002. L'idea iniziale era quella di percorrere strade di inserimento lavorativo e spazio occupazionale per le donne: fino a quel momento la Cooperativa aveva incentrato le sue attività su lavori più orientati al mondo maschile.

Nel complesso oggi sono coinvolti 60 lavoratori di cui 10 svantaggiati.

L'ufficio centrale di coordinamento, presente presso la sede, gestisce circa 27 clienti privati e tre comuni della provincia di Verona tramite gara di appalto (Grezzana, Fumane, Mozzecane).

Tra i lavoratori più del 90% sono donne e la totalità dei lavoratori lavora con contratti part time.



Servizi di ristorazione e catering

La ristorazione è uno dei settori che più ha risentito dell'avvento del Covid e della pandemia. Nonostante il mantenimento dei contratti si registra però nell'anno una forte contrazione dei fatturati dovuta ai lunghi periodi di chiusura imposti dalle normative che hanno limitato pesantemente le nostre attività. Per le stesse circostanze sono state quasi completamente cancellati i servizi catering. Si segnala inoltre che nel 2020 si è conclusa la gestione dei due bar presso il Centro Polifunzionale Don Calabria e del Rifugio di Novezzina.



Gestione mense

Sono stati confermati tutti i servizi di preparazione pasti in essere presso la scuola di Mozzecane (in collaborazione con il Consorzio Sol.co), le scuole materne di Fumane e Breonio per il Comune di Fumane, il Centro Polifunzionale Don Calabria, e lo Scatolificio Pozzi. Inoltre erano state avviate tutte le pratiche per attivare un servizio mensa presso la ditta Lago (PD). L'arrivo della pandemia ha rimandato l'inizio dell'attività al 2021.



Bar

Nel 2020 si è conclusa la gestione dei due bar presso il Centro Polifunzionale Don Calabria.



Rifugio Novezzina e Malga Albarè

Rifugio di Novezzina: con il mese di maggio 2020 si è raggiunta la naturale scadenza del bando per la gestione del comprensorio. L'impegno della Cooperativa sul Monte Baldo prosegue grazie alla partecipazione all'ATI che ha in gestione Malga Albarè. Nel corso del 2019, in ATI con altre tre realtà specializzate in differenti ambiti, tra cui la nostra Società Agricola Il Campus, la Cooperativa si è aggiudicata la gestione di Malga Albarè dove si occuperà delle attività didattiche e riprenderà l'esperienza di caseificazione.



Laboratorio alimentare

Laboratorio alimentare: in questo esercizio il laboratorio ha continuato la sua attività ricercando sempre maggiore qualità e professionalità nei cicli di produzione con l'obiettivo di costruire velocemente, anche con l'aiuto di professionisti, un'offerta strutturata e competitiva. Il laboratorio garantisce l'inserimento dei ragazzi inseriti dal settore socio-assistenziale con cui si registra una piena sinergia. Nel 2020 l'attività del laboratorio e del relativo punto vendita è stata pesantemente condizionata dalle limitazioni imposte per la pandemia.



Ristorante "Pane Nero"

Il ristorante Pane Nero è parte della Cooperativa e promuove inserimenti lavorativi ai ragazzi con svantaggio, in collaborazione con i servizi territoriali. Sotto la guida dello chef, alcuni ragazzi con disabilità imparano non solo i segreti della cucina, ma soprattutto a offrire un servizio di qualità ai commensali del ristorante. Il piccolo orto davanti alla barchessa, che ha sola funzione didattica, ha un ruolo importante: i ragazzi che collaborano familiarizzano così con gli ortaggi e se ne prendono cura, con amore e responsabilità. Nel corso dell'anno è stato attivato con buoni risultati il servizio di delivery per ovviare alla chiusura del locale causa COVID.



Ristorazione e Catering

Il servizio di catering dopo un brillante avvio ad inizio anno è stato sospeso in virtù delle normative legate alla gestione della pandemia.

Totale

2

operatori
svantaggiati

24

operatori

€ 383.374

fatturato

Che genere di filiera si è potuto attivare?**Attività produttiva alimentare**

Le erbe, le verdure e i frutti sono prodotte e raccolte tramite la Società Agricola il "Campus", società nata e gestita all'interno della Cooperativa, e successivamente utilizzati dal Laboratorio alimentare di Verona e per produrre prodotti di stagione, marmellate, gelatine, tisane. Nel laboratorio operano operatori professionali ma lo spazio è strutturato per inserire lavoratori svantaggiati.

Marchio "Bottega dello Speciale"

Tutti i prodotti del laboratorio alimentare sono commercializzati tramite il marchio "Bottega dello Speciale". Un punto vendita con questo marchio è presente presso la sede della Cooperativa e presso la Malga Albarè. Il marchio è veicolato anche nella produzione di prodotti per regali aziendali.

Catering

Il Catering, nei suoi servizi, cerca di utilizzare i prodotti con il marchio "Bottega dello Speciale" per sostenere la conoscenza del marchio e offrire un menù altamente di qualità e con prodotti tipici del territorio.

Laboratorio di confezionamento

Tutti i prodotti del laboratorio sono confezionati ed etichettati presso la sede della Cooperativa in uno spazio protetto che offre un contesto occupazionale per giovani con disabilità e problemi di inserimento lavorativo. Si mette così in moto uno spazio di un vero centro diurno occupazionale. Dal 2021 il laboratorio si trasferirà in via Macello 5, presso il Mercato Coperto di Verona.

Attività grafica e tipografica

Tutte le etichette e i materiali informativi sui prodotti della "Bottega dello Speciale" sono creati nell'area comunicazione e grafica della Cooperativa.

Una filiera di imprenditoria sociale che consente di offrire occupazione e spazi di inserimento sia per professionalità qualificate sia per il coinvolgimento per fasce deboli.

La contaminazione fra imprenditoria sociale e l'innovazione

La partecipazione della **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** e **Lino's & Co.** ad un bando promosso dalla Fondazione Telecom nel 2016 ha consentito di condividere un sogno imprenditoriale e di valorizzazione di attività con un sapore di antico.

L'**obiettivo** è stato quello di **recuperare e riattivare un torchio dell'800** e di tutti **gli strumenti tipografici necessari** per il suo funzionamento con lo scopo di fare tornare attuale l'antico mestiere.

Attorno a questa rivitalizzazione si è costruita gradualmente la collaborazione fra le due imprese che ha consentito di sviluppare momenti formativi, convegni, eventi dimostrativi.

La classica bottega tipografa è stata ripensata, aprendola al pubblico e **integrandola con il coworking** nei locali di Vicolo Valle, uno spazio per freelance e piccole aziende nel settore creativo. Inoltre, sempre nei locali di Vicolo Valle è stata inserito uno spazio vendita per cartoleria di qualità e oggetti di design.

Nel complesso l'esperienza può oggi fare i conti con due spazi di lavoro importanti:

- lo **spazio** di Vicolo Valle con il punto vendita di cartoleria, e oggetti di design, con l'area Coworking e i servizi di sviluppo commerciale e informativi per il pubblico;
- Il **laboratorio** di Via Gardesane dove trovano spazio la rilegatoria e la tipografia con l'uso dell'antico torchio Albion e dei caratteri mobili.

I servizi di tipografia, stampa, comunicazione e legatoria

A partire dal 2018, grazie un progetto che ha visto la contaminazione fra una start up innovativa (Lino's & Co. di Verona) e l'imprenditoria sociale della **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro**, ha preso avvio l'esperienza nel campo della comunicazione, della tipografia e della gestione di spazi coworking.

Una scommessa totalmente nuova che ha consentito di allargare le proposte ai servizi di editing, gestione media, social, elaborazioni grafiche e in contemporanea alla rivitalizzazione della preziosa arte "nera" della tipografia a caratteri mobili (grazie al recupero di un torchio Albion del 1800).

Un mix interessante, fatto di competenze, passione e sperimentazione che ha visto anche nel 2020 raggiungere un fatturato di settore di oltre euro 300.000. Nei servizi di area comunicazione e stampa trovano occupazione 5 persone di cui 2 svantaggiate.

Questo grazie anche all'attività di coworking, presso la sede di Vicolo Valle nel centro storico di Verona, con un coinvolgimento di circa **30 coworkers** che sperimentano la possibilità di operare in rete grazie alle sinergie generate dal lavoro del **progetto integrato Lino's & Co.** con la Cooperativa.

€ 304.738
fatturato
del servizio

5
lavoratori

2
lavoratore
svantaggiato

30
giovani nello
spazio di
coworking



Tipografia

Grazie alla presenza delle attrezzature storiche (Torchio Albion e la serie dei caratteri mobili) si è attivato un prezioso lavoro di stampa di alta qualità come biglietti da visita, inviti, partecipazioni, poster, menù. Inoltre i laureandi dell'Università di Verona hanno la possibilità di ottenere i cosiddetti "diplomi deluxe" con un'altissima qualità di produzione in stampa.



Attività comunicazione e grafica

I servizi erogati sono rivolti ad aziende con la necessità di impostare depliant, siti web e materiale informativo. Una parte del lavoro è integrato nella rete dell'attività di ristorazione della Cooperativa, assicurando l'elaborazione di tutto il materiale grafico coordinato: etichette dei prodotti, depliant, cataloghi, comunicazione istituzionale. Tra i clienti: Manni Group; NaturaSI, Vason, Astolfi, BrandStock, Università di Verona, oltre che piccole botteghe e privati.



Legatoria

Presso la sede di Via Gardesane è inoltre presente una legatoria che completa il recupero di arti e mestieri più antichi.



Coworking

Sono presenti circa 30 fruitori degli spazi fra freelance e piccole imprese della grafica. Molti progetti di grafica dell'area vedono il coinvolgimento dei "co-workers" dando vita ad interessanti sinergie produttive.

Perché rilanciare "l'arte nera"

Come mai questo sforzo imprenditoriale per rilanciare l'uso di strumenti antichi come il torchio "Albion" addirittura del 1800.

La tipografia a caratteri mobili vanta una prestigiosa tradizione ne territorio veronese dal 1400. È nato così un distretto che ha consentito di esprimersi a grandi aziende. Oggi il distretto è in crisi, con scarse possibilità di sopravvivenza per aziende che hanno portato avanti un patrimonio di competenze.

Una nicchia globale, il ritorno delle private press. Negli Stati Uniti ha preso avvio da qualche tempo una tendenza al rilancio della tipografia **letterpress** che viene promossa dai più sensibili grafici e artisti del digitale.

Verona ex capitale mondiale.

Perché allora non rilanciare piccole esperienze di recupero dell'antica arte "nera", quella della stampa a caratteri mobili con l'uso del torchio?

È in questo percorso di recupero che si inserisce il servizio attivato in Cooperativa. Una bella avventura, sulle strade della storia veronese.





Chi è LINO'S & CO.

Lino's & Co. è un concept space innovativo che vende prodotti stampati e di design.

Dai biglietti di auguri alle agende più raffinate, dalle lavagne agli zaini in cellulosa lavabile: tutto quello che piace per organizzare, decorare, contenere, comunicare con un pizzico di tradizione e di freschezza.

Nelle botteghe Lino's gli spazi espositivi vivono attorno ad un co-working per creativi e consulenti del mondo della comunicazione che offre servizi di progettazione grafica, web, fotografia, video e consulenza marketing e strategica.

Lino's è anche un laboratorio di stampa tipografica e un FabLab 3d per sperimentare, sporcarsi le mani e scoprire cose nuove.

Un luogo per eventi, corsi, innovazione e formazione sempre orientati alla creatività e alla diffusione della cultura grafica.

Dal 2018 la Bottega di Verona di Lino's & Co. è gestita dalla Cooperativa.

I servizi di tipo A

La vocazione della Cooperativa è principalmente di promozione del lavoro e dell'inserimento lavorativo, tuttavia, nel tempo sono stati attivati servizi che possiamo considerare di tipo "A", quindi sociali e sociosanitari.

I servizi in questa area sono nati gradualmente, alcuni ancora in sperimentazione.

€ 62.738.49
fatturato del servizio

8
operatori

1
servizi di welfare
di cittadinanza

3
servizi
in strutture sociali

4
Laboratori
Esperienziali

Laboratori Esperienziali

In questo servizio sono inseriti ragazzi con una lieve disabilità che hanno terminato la scuola e che sono difficilmente collocabili in ambito lavorativo. Qui hanno la possibilità di sperimentarsi in un ambito professionale protetto ed acquisire maggiori competenze personali e lavorative.

• 2 occupanti • Educatore OSS

Progetto Welfare

Il progetto di durata triennale prevede la riqualificazione di un quartiere di Verona in termini di benessere generativo. Aiutare le persone a fare rete, a unire le forze per sostenere la quotidianità. La conciliazione vita-lavoro-famiglia è l'obiettivo del progetto.

• 1 occupante • W.C.M. Welfare Community Manager

Attività di assistenza alla persona presso Istituto Suore Comboniane di Verona

L'operatrice addetta all'assistenza ha relazioni di cura e sostegno con le sorelle anziane ospitate presso la casa madre.

• 1 occupante • OSS e Educatore

Ambulatorio Caritas

La Cooperativa partecipa alla gestione dell'ambulatorio Caritas di Verona

• 1 occupante • Infermiere

Dormitorio Casa Nostra

L'operatrice addetta all'assistenza ha relazioni di cura e sostegno con le sorelle anziane ospitate presso la casa madre.

• 1 occupante • OSS e Educatore

Altri servizi

• 2 occupanti

Totale 8 occupanti



Qualità &
Sicurezza

La struttura del sistema di gestione

Il sistema gestionale di **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro** si è sviluppato attorno ai seguenti approcci

Documento Valutazione Rischi per la sicurezza

- In linea con il D.Lgs: 81/08
- Aggiornato al Rev. 07 dell'aprile 2021
- Datore di Lavoro: Gianfranco Zavanella
- Rischi specifici oggetto di monitoraggio: biologico, rumore, movimentazione manuale carichi, videoterminali, incendio, lavori ripetitivi, posture, rischi psicologici, vibrazioni e esposizioni ai campi elettromagnetici.

Sistema di gestione HACCP

- Per il controllo sicurezza alimentare di tutta la filiera di gestione nel settore: mense, bar, laboratorio alimentare, punto vendita, rifugio alpino e malga alpina, catering
- Referente del Sistema: Gianfranco Zavanella

Certificazione ISO9001:2015

Certificazione ISO14001:2015

- Per i servizi di data entry, inserimento lavorativo, pulizie
- Referente: Riccardo Rossi
- Lavoratori dei settori certificati
- Ente certificatore SQS
- Scadenza certificato 2022
- Sistema di gestione ambientale per i seguenti campi di applicazione:
- Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- Erogazione di servizi di gestione di contatori dell'acqua
- Erogazione di data entry e gestione documenti per clienti pubblici e privati

MOG "231"

- Per consentire una piena applicazione del D.L. 231/01 e garantire un sistema efficace di delega delle responsabilità ai fine di fronteggiare i rischi di reati penali cosiddetti "reati presupposto"
- Referente interno: Maria Grazia Verrone
- ODV Esterno: Dott. Giulio Botturi

INDICATORI DI GESTIONE SICUREZZA

7
infortuni
sul lavoro

332
ore formazione
sicurezza

La sicurezza e la salute sul posto di lavoro

Datore di lavoro
Gianfranco Zavanella

RSPP
Andrea Friso

RLS
Gionata Giacomuzzi

Medico del lavoro
Christian Mattivi

Misure e dati sulla sicurezza

In questi anni la Cooperativa ha cercato con gradualità di fare crescere una cultura della sicurezza, per aderire pienamente ai dettami del D.L. 81/08.

Il mantenimento di adeguati livelli di sicurezza sul posto di lavoro e di formazione del personale non è facile soprattutto considerando la varietà delle attività lavorative. Sono oltre 20 le diverse mansioni previste dal DVR (documento di valutazione rischi della Cooperativa) con gli immaginabili effetti sul tipo di formazione.

Si consideri inoltre che sono previste anche mansioni con particolari obblighi formativi, impegnativi in termini di ore e aggiornamento: mulettisti, utilizzatori dispositivi per la discesa dall'alto (cosiddetti DPI di terza categoria), operatori su impianti elettrici (con corso PES/PAV), addetti a piattaforme elevabili per i lavori nel verde, lavori in ambienti confinati. L'investimento in formazione sui temi della sicurezza è una priorità e ha comportato un investimento di 332 ore di attività d'aula.

Gli infortuni nel 2020 sono stati 7. Gli aspetti della sicurezza sul posto di lavoro vanno letti in modo integrato con gli adempimenti per il rispetto degli standard HACCP nel contesto della filiera alimentare (laboratorio, bottega dello speziale, gestione rifugio, mense, bar e ristoranti).

Il protocollo HACCP è diffuso per tutti i servizi, responsabile Gianfranco Zavanella.

Qui sotto uno schema per quantificare il costo complessivo del lavoro in sicurezza.



[Dimensione
economica

I dati economici per capire il sociale

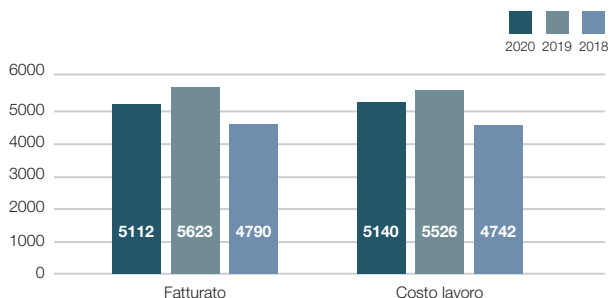
Proventi e Costi dei servizi

La **Cooperativa Sociale Centro di Lavoro**, come si è potuto evincere dall'ampia rassegna di informazioni sui servizi erogati, è centrata sulla capacità di offrire spazi occupazionali. Questa è la ragione che l'ha portata ad una continua ricerca di nuovi progetti, iniziative e percorsi allo scopo di intravedere nuove possibilità occupazionali, il tutto cercando di valorizzare l'inserimento di fasce deboli.

L'attività di sviluppo è evidente in termini di fatturato diretto dei servizi, passato dai circa 4,7 milioni di euro del 2018 ai circa 5,1 milioni di euro del 2020, con un incremento di circa 400 mila euro in 3 anni.

Qui di seguito un grafico che correla la crescita del fatturato e del costo del lavoro.

Andamento triennale fatturato e costo lavoro (migliaia di euro)



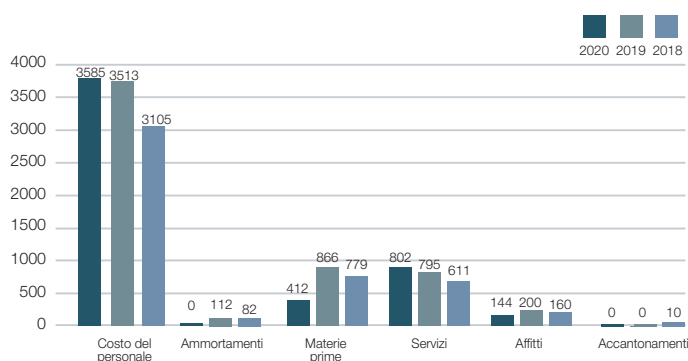
I costi d'esercizio

I costi diretti per i servizi per il 2020 sono stati euro 5.140.000 e per il 65% (equivalenti a euro 3.322.000) sono rappresentati dal costo del lavoro.

Il costo del lavoro è passato dai circa 3,11 milioni di euro nel 2018 ai circa 3,3 milioni di euro nel 2020 con un incremento di circa 200.000 euro nel triennio mantenendo una media del 65% di incidenza sul fatturato, confermando in tale modo l'impegno ad erogare il valore raccolto allo stakeholder principale: i lavoratori.

Il risultato di gestione dell'anno 2020 ha generato un utile di 6.097 euro. Al valore della produzione vanno infatti aggiunti 43.313 euro per contributi in conto di esercizio.

Analisi costi di esercizio nel triennio in migliaia di euro



INDICATORI COSTI

€ 5.112.00
costi totali
2020

65%
incidenza costo
del lavoro sui costi
diretti per i servizi

65%
incidenza media costo
lavoro sul fatturato
nel triennio
2018-2020





Governance

Risorse umane

Servizi

Sicurezza

Qualità

Piano di miglioramento

Piano di miglioramento 2020/2021



Governance

Nel corso dell'anno 2020 è stato intrapreso un percorso, fatto con l'aiuto di un consulente esterno, per ridisegnare la governance della Cooperativa per i prossimi anni. A fianco del nuovo Presidente Gianfranco Zavanella si è deciso di non inserire la figura di un direttore vero e proprio ma di affiancare la presidenza con un comitato di indirizzo formato da referenti e segretari di direzione, che avrà il compito di guidare la cooperativa nel nuovo percorso di sviluppo a partire dall'anno 2021.

1



CDA

Il nuovo Consiglio di Amministrazione è stato pensato nell'ottica di continuare il percorso già avviato di dialogo tra terzo settore e mondo privato. L'intento è dunque quello di creare i presupposti per favorire e incrementare il dialogo con le aziende al fine di creare rapporti lavorativi stabili, duraturi e non soggetti a scadenze e gare d'appalto tipiche del mondo cooperativo. L'insediamento del nuovo CDA prevede quindi su 10 membri un esponente della cooperativa, un esponente del mondo Calabriano e ben 8 membri arrivano dal mondo aziendale.

2



Mercato Coperto

Nell'ottica del dialogo tra terzo settore e mondo privato va inquadrata tutta l'operazione intrapresa dalla nostra cooperativa con Coldiretti finalizzata al lancio del nuovo mercato coperto di Campagna Amica di Verona. Operazione che ha visto il lancio nel Maggio del 2021 e che coinvolge Coldiretti come attore principale e la nostra cooperativa come partner strategico per i servizi di: pulizia, sorveglianza, manutenzione del verde, gestione della cucina e della gastronomia interna, laboratori didattici, attività di comunicazione, oltre alle attività esperienziali e sociali di inserimento lavorativo.

3



Qualità

In data 24/09/2019 abbiamo conseguito la Certificazione sui Sistemi di Gestione Integrati ISO 9001:2015 Sistema di gestione per la qualità e ISO 14001:2015 Sistema di gestione ambientale per i seguenti campi di applicazione:

- Progettazione ed erogazione di servizi di inserimento lavorativo di persone svantaggiate
- Erogazione di servizi di gestione di contatori dell'acqua
- Erogazione di data entry e gestione documenti per clienti pubblici e privati

Nel corso dell'anno 2021, oltre al mantenimento delle certificazioni per i settori indicati, è stata ottenuta l'estensione dei campi di applicazione attraverso la certificazione per altri due settori:

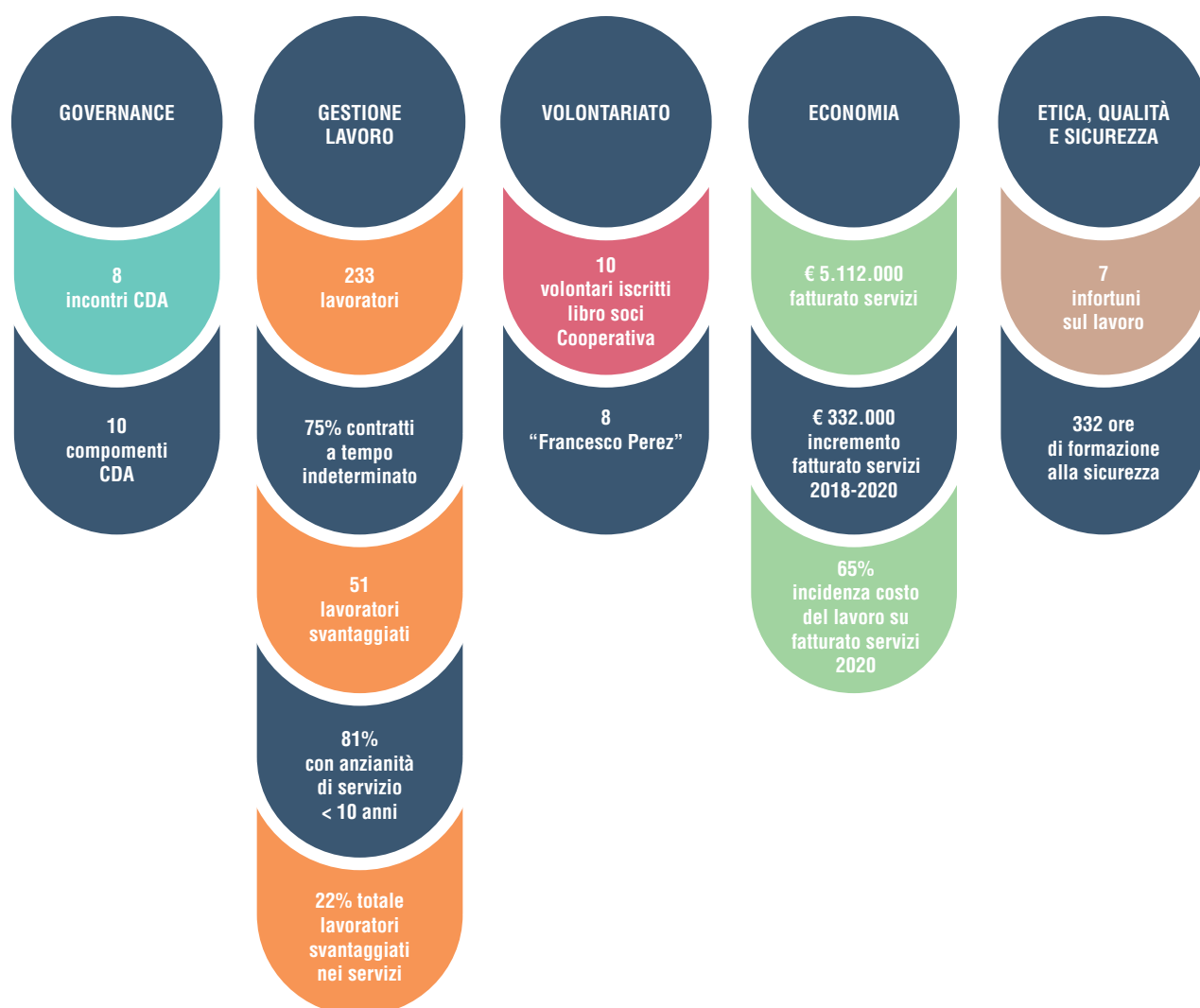
- Progettazione ed erogazione di servizi di pulizie civili e industriali
- Raccolta e trasporto di rifiuti urbani e speciali, pericolosi e non pericolosi; stoccaggio di indumenti usati

4

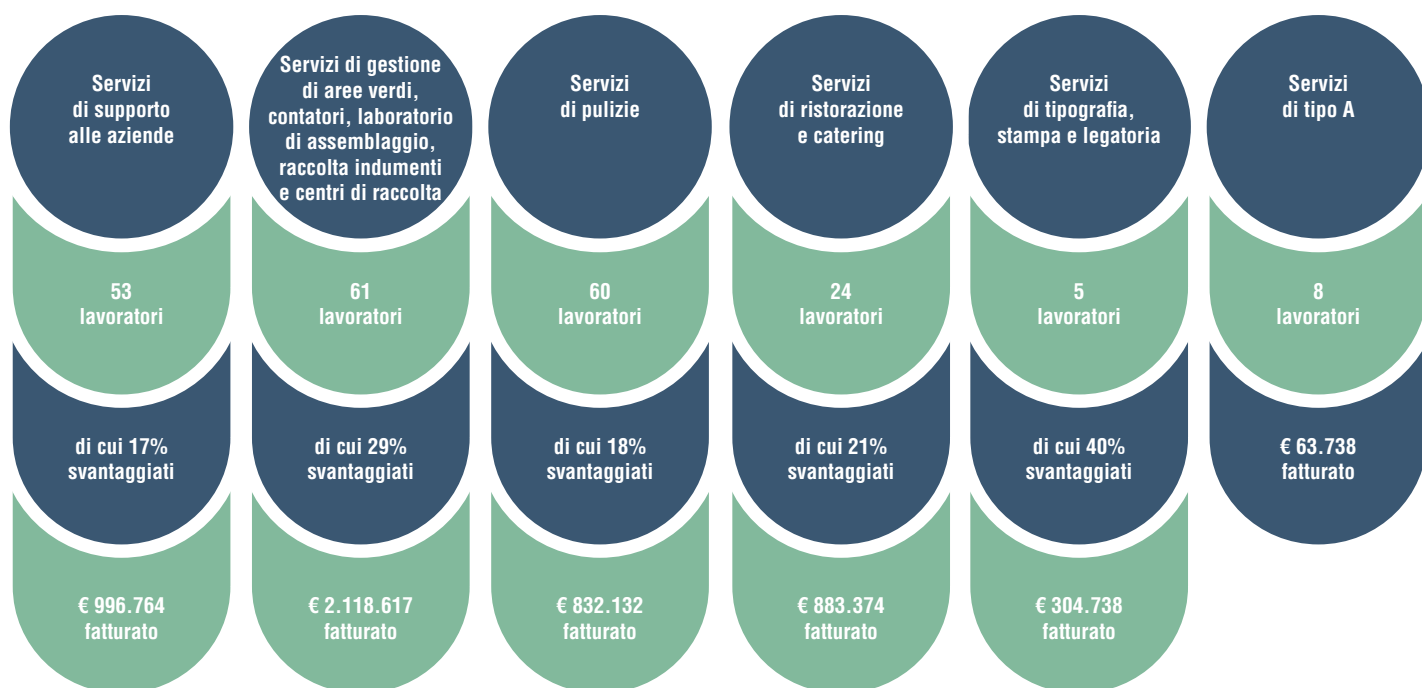


Cruscotto controllo gestionale sociale 2020

Dati di Governo



Cruscotto controllo gestionale sociale 2020 Dati sui Servizi



I dati presenti all'interno del documento
potrebbero discostarsi lievemente dai dati definitivi di bilancio.

Questo a causa di riclassificazioni ed aggiustamenti in itinere
per la chiusura del bilancio d'esercizio.



Sede legale
Via San Marco, 121
37138 Verona

Sede operativa
Via Gardesane, 212
Loc. Basson
37139 Verona

T 045 8904599
F 045 8905040

centrolavoro@centrodilavoro.net
pec@pec.centrodilavoro.net



www.centrodilavoro.net